

Zorg in coronatijd

Denkt u weleens terug aan een jaar geleden? Hoe anders alles was? Wat een jaar is dit geweest. Ineens stond alles op losse schroeven. Het coronavirus raakte iedereen. Het bracht grote onzekerheid over gezondheid, over werk, over inkomen. Maar het bracht ook verbinding, saamhorigheid en solidariteit.

Als zorgverzekeraar hebben wij de taak om ervoor te zorgen dat de mensen die zo hard werken in de zorg hun werk zo goed mogelijk kunnen blijven doen. Zonder dat zij zich zorgen hoeven te maken over de kosten. Dit hoort bij onze zorgplicht en dat is ook waarvoor u premie betaalt.

Een groot deel van de reguliere zorg is afgeschaald, hoewel ziekenhuizen en andere zorgverleners dit samen met de zorgverzekeraars zoveel mogelijk proberen te beperken. De ouderenzorg en de gehandicaptenzorg kunnen simpelweg niet afgeschaald worden. Ook daar is de druk om nog goede zorg te verlenen enorm groot. Dit alles geeft aan dat er nog veel te verbeteren valt in de zorg. Wij zien het als onze verplichting om die verbeteringen voor elkaar te krijgen.

Voor InTwente is het uitgangspunt dat iedereen ongeacht leeftijd, gezondheid of inkomen, zonder enig onderscheid op dezelfde goede zorg moet kunnen rekenen zodra die zorg nodig is. Nu en in de toekomst. Dat uitgangspunt bepaalt alles wat we bij inTwente doen. Wij hebben één polis met één premie, met vrije artskeuze. Bij inTwente kennen we geen budgetpolissen, geen kortingen op de basisverzekering of andere puur op groei en financieel gewin gerichte trukendozen. Want kortingen maken de zorg echt niet goedkoper en worden dus altijd door een ander betaald.

Gelijke toegang tot goede zorg betekent ook dat wij het belangrijk vinden dat die zorg dichtbij georganiseerd wordt. Bereikbaarheid is ook een vorm van kwaliteit van de zorg. Goede spoedzorg, geboortezorg en andere vormen van basiszorg kunnen prima dichtbij geleverd worden. Wij geloven daarom wél in het behoud van kleine ziekenhuizen waar de menselijke maat nog telt.

Zorg en zorg verzekeren gaat om mensen. Wij zijn een zorgverzekeraar waar verzekerden zich gehoord voelen en geen nummer zijn, die goed bereikbaar is en waar uw declaratie bijna altijd binnen 48 uur betaald wordt.

De coronapandemie is voor velen van ons een les in nederigheid. Het dwingt ons stil te staan bij de vraag welke dingen er nu echt toe doen en welke zaken van minder groot belang zijn. Ook heeft de coronapandemie ons het grote belang van een solidair zorgstelsel laten zien. Op het moment dat ik dit schrijf, zijn de cijfers weinig optimistisch maar is er gelukkig een vaccin in aantocht. Ik sta erbij stil dat achter die getallen waar we dagelijks naar kijken mensen schuilgaan met hun lief en leed, dromen en ambities en hoe kwetsbaar dat nu soms gebleken is. Laten we daar zorgvuldig mee omgaan. Een eerlijk zorgverzekeringssysteem helpt daarbij. Dit is ook een manier van zorgen voor elkaar.

In de overtuiging dat er betere tijden komen, wil ik u en uw naasten voor 2021 gezondheid en voorspoed wensen.

Ad de Groot.

Directeur



basisverzekering
€ 124,50
per maand

Overstappen is eenvoudig

Doe het uiterlijk 31 december!

- ➔ Ga naar www.intwente.nl of bel 053 - 5 748 348
- ➔ Vul uw keuzes en persoonsgegevens in (u heeft uw rekeningnummer en BSN nodig)
- ➔ Controleer uw gegevens en verzend uw aanmelding

U hoeft verder niets te doen. Wij zeggen uw huidige verzekering voor u op.

‘inTwente Zorgverzekeraar? Waar heb ik dat eerder gezien?’

U heeft ons misschien voorbij zien rijden achterop de stadsbus, zien hangen in een bushokje of voorbij horen komen in een radiospotje. Veel liever zouden we u, net als ieder jaar, weer op komen zoeken met onze mooie rode Citroënbuss, maar helaas... dat zit er dit jaar niet in. Daarom zetten we dit jaar een aantal andere middelen in om te laten zien dat we er nog steeds zijn. Gaat er nog steeds geen belletje rinkelen? Dan stellen we ons graag nog even aan u voor. inTwente Zorgverzekeraar dus, aangenaam!

inTwente is onderdeel van DSW Zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar die ieder jaar als eerste met de premie komt en die dit jaar voor het tweede jaar op rij is verkozen tot Klantvriendelijkste verzekeraar van Nederland. Wij kunnen u dus beloven dat het met de klantvriendelijkheid en de service wel goed zit.

Solidariteit vinden we belangrijk. We moeten er met z’n allen voor zorgen dat de zorg nu, maar ook in de toekomst betaalbaar blijft en iedereen toegang heeft tot kwalitatief goede zorg in de regio. Daarnaast moeten mensen vrij zijn om te kiezen naar welke zorgverlener ze gaan, zonder zich zorgen te hoeven maken over de vergoeding. Wij zijn er namelijk om zorg te verzekeren, niet om voor u te bepalen bij welke arts u een goed gevoel heeft.

KORTING | BUDGET | WELKOMSTCADEAUS
Dat zijn termen die u bij ons niet tegenkomt. Bij inTwente doen we niet aan kortingen. Nooit gedaan ook. Niemand krijgt korting op de basisverzekering. Want korting maakt de zorg niets goedkoper. Korting voor de één, wordt namelijk altijd betaald door een ander. Daarom: één polis, één premie. Wel zo eerlijk.

Niet voor niets is het motto van inTwente ‘zoals de zorgverzekering eigenlijk bedoeld is’.

Eén polis,
één premie.
Voor iedereen.

Mijn inTwente-app

Overzicht en inzicht met de
duidelijke Mijn inTwente-app

Een rekening declareren door er een foto van te nemen en binnen 48 uur het geld terug op uw rekening hebben. Zelf wijzigingen doorgeven en meteen even kijken welke zorgverlener iets heeft gedeclareerd. En hoe staat het met de stand van uw eigen risico? U regelt en bekijkt het allemaal zelf met de gebruiksvriendelijke, eenvoudige app!

Download de gratis Mijn inTwente-app.

Download
de app hier



App Store



Google Play

Waarom zie je inTwente niet op vergelijkingssites?

Wilt u zorgverzekeraars vergelijken? Heel goed, maar pas wel een beetje op met vergelijkingssites!

Vergelijkingssites zijn namelijk lang niet altijd betrouwbaar. Zij krijgen van de verzekeraar een bedrag voor elke afgesloten polis (die gratis elektrische tandenborstel moet toch ergens van betaald worden).

En als u denkt: waarom staat inTwente nou nooit tussen de aanbevelingen, dat is toch ook best een goede verzekeraar? Dat komt hierdoor: inTwente betaalt geen cent aan vergelijkingssites. Wij vinden dat premiegeld niet in de zakken van vergelijkers moet verdwijnen.



Vergelijk ons met uw huidige zorgverzekeraar en kies de beste

			
Basis	combinatie	natura	natura
Vrije artsenkeuze	✓	✗	✗
Maandpremie	€ 124,50	€ 128,45	€ 130,-
Aanvulling	AV-Standaard met tandheelkunde en fysiotherapie	twee sterren + één ster tandheelkunde	ExtraVerzorgd 2 + TandVerzorgd 250
Maandpremie	€ 22,25	€ 35,20	€ 34,45
Uitgebreidere aanvulling	AV-Top met tandheelkunde en fysiotherapie	twee sterren + twee sterren tandheelkunde	ExtraVerzorgd 2 + TandVerzorgd 500
Maandpremie	€ 38,50	€ 42,20	€ 42,-

Overzichtelijke aanvullende verzekeringen

Iedereen wordt geaccepteerd, ongeacht leeftijd of gezondheid

Een aanvullende verzekering onbetaalbaar? Bij inTwente niet! Voor dezelfde prijs als dit jaar bieden we ook in 2021 een aantal overzichtelijke en betaalbare aanvullende verzekeringen.

Wij doen niet aan losse modules, maar bieden complete pakketten, zodat er voor iedereen vergoedingen in opgenomen zijn.

Hiernaast vindt u een overzicht van de belangrijkste vergoedingen vanuit de aanvullende verzekeringen.

Ben je student?
Dan kun je ook kiezen voor een ander mooi en compleet pakket: de AV-Student voor € 15,-.
Meer informatie hierover vind je op www.intwente.nl.

Bekijk & vergelijk de
volledige pakketten
op www.intwente.nl/av

	AV-Compact € 7,75	AV-Standaard € 22,25	AV-Top € 38,50
Alternatieve geneeswijzen	Max. € 25,- per behandeldatum, max. € 250,- per kalenderjaar	Max. € 25,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar	Max. € 30,- per behandeldatum, max. € 450,- per kalenderjaar
Fysiotherapie	9 behandelingen	12 behandelingen	27 behandelingen
Orthodontie	Geen vergoeding	Alle leeftijden: 75%, tot maximaal € 685,-	Tot 18 jaar: 75%, tot maximaal € 2.000,- Vanaf 18 jaar: 75%, tot maximaal € 1.000,-
Tandarts voor volwassenen	Geen vergoeding	Ruime vergoeding voor o.a. consulten, vullingen, verdovingen en wortelkanaal-behandelingen. Beperkte vergoeding voor o.a. röntgenfoto's en gebitsreiniging	Als AV-Standaard, maar met een uitgebreidere vergoeding voor o.a. röntgenfoto's en gebitsreiniging en een gedeeltelijke vergoeding voor kronen en bruggen.

Waarom is het eigen risico bij inTwente lager?

Het eigen risico is door de overheid ooit bedacht om te voorkomen dat mensen voor ieder wissewasje naar de dokter gaan.

Het eigen risico bedraagt nu maar liefst € 385,- per jaar en dat vinden wij veel te hoog. Veel mensen kunnen dit bedrag nog maar nauwelijks betalen en durven uit angst voor de kosten niet meer naar de dokter te gaan, ook niet als dat wel zou moeten.

Om die reden is het eigen risico bij inTwente € 375,-. Dit is € 10,- minder, maar nog altijd veel te hoog. Met dit ‘inTwente-tientje’ willen wij het signaal afgeven dat het eigen risico omlaag moet om de zorg voor iedereen bereikbaar te houden.

‘Waarvoor betaal ik nou eigenlijk? Ik maak er nooit gebruik van!’

Soms krijgen we berichtjes waarin wordt gezegd: ‘Ik betaal wel voor mijn zorgverzekering maar ik maak er nooit gebruik van. Kan daar niet iets aan gedaan worden?’

Die vraag snappen we wel. Het voelt misschien als een verplicht abonnement waar je nooit gebruik van maakt. Maar met de zorgverzekering zit het anders: we delen de totale rekening van de gezondheidszorg met z’n allen, zodat de zorg voor iedereen beschikbaar is wanneer dat nodig is. Misschien heeft u het zich nog nooit gerealiseerd, maar ook die beschikbaarheid van zorg kost geld. Als u 112 belt, kunt u erop rekenen dat er mensen op de

spoedseisende hulp en de intensive care klaarstaan om de levensreddende zorg te bieden die op dat moment nodig is. Zelfs als er een week helemaal niemand in het ziekenhuis zou komen, kosten het gebouw, de apparatuur en de medewerkers tóch geld. En dan nog kan het zo zijn dat je na een lang en gelukkig leven vaststelt dat je altijd meer aan premie hebt betaald dan je zelf aan zorg hebt verbruikt... dan ben je pas echt een geluksvogel!

Als u 112 belt, kunt u erop rekenen
dat er mensen op de spoedseisende hulp
en de intensive care klaarstaan



Niemand zal 2020 vergeten. Het jaar van de coronapandemie. De omstandigheden waarin we zo plotseling terechtkwamen, waren door niemand voorzien. Voor inTwente betekende dit dat we meer dan ooit moesten waarmaken waar we voor staan, wat we beloven en waar onze verzekerden op mogen rekenen, namelijk onze zorgplicht.

Al snel raakten de ziekenhuizen door de vele coronapatiënten overbelast en moest de reguliere zorg worden afgeschaald. De zorg voor coronapatiënten moest allereerst worden gewaarborgd. Dit hebben we samen met de andere zorgverzekeraars gedaan door onder andere de ziekenhuizen, de ouderenzorg en huisartsen financieel te ondersteunen. We hebben dat in relatieve stilte gedaan, want als we ons werk vergelijken met het werk dat de mensen in de zorg hebben verricht, dan past ons bescheidenheid.

De zorgverleners die plotseling niet meer konden werken en dus ook geen inkomsten meer hadden, zijn door de zorgverzekeraars voor een belangrijk deel gecompenseerd. Daarmee zijn faillissementen voorkomen en is de zorg ook in de toekomst nog beschikbaar.

We realiseren ons dat zorgverzekeraars daarmee een enorm beroep hebben gedaan op de solidariteit van u als verzekerde. Het afschalen van de zorg betekent dat u er geen gebruik van heeft kunnen maken terwijl u voor die zorg wél premie heeft betaald. Wij doen er dan ook alles aan om de zorg voor u weer zo snel mogelijk op gang te helpen. Dat is onze plicht en onze verantwoordelijkheid. Wij beseffen dat dankzij de inzet van uw premiegeld de zorg overeind kan blijven. Daarvoor willen wij u hartelijk danken.

Dank u wel!

inTwente
zorgverzekeraar





- **Kies zelf uw zorgverlener**

Met de combinatiepolis van inTwente heeft u vrije artskeuze en geniet u van het gemak van gecontracteerde zorg.

- **Goede zorg dichtbij**

Wij staan voor kwalitatief goede zorg bij u in de buurt en zorgen ervoor dat u hier altijd terecht kunt.

- **inTwente verlaagt het eigen risico**

Ook in 2021 verlagen wij het verplichte eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,- naar € 375,-.

- **Gespreid betalen eigen risico**

Wij bieden onze verzekerden de mogelijkheid om het verplichte eigen risico € 375,- in 10 maandelijkse termijnen te betalen.

- **Iedereen betaalt dezelfde premie**

inTwente geeft geen korting op de basisverzekering. U betaalt daarom nooit mee aan de korting voor een ander.

- **Iedereen is welkom, geen medische selectie**

Wij accepteren iedere verzekerde, ongeacht leeftijd of gezondheid, ook voor de aanvullende verzekeringen.

- **Altijd goed aanvullend verzekerd**

Kies uit verschillende complete dekkingen inclusief tandarts en fysiotherapie.

- **Eenvoudig declareren**

Declareren van uw nota's kan snel en gemakkelijk met de Mijn inTwente app en in onze beveiligde webomgeving. Per post declareren is uiteraard ook mogelijk.

www.intwente.nl