

inTwente
wijst u de weg
2019



inTwente Zorgverzekeraar wijst u de weg

Zittend ziekenvervoer is medisch noodzakelijk vervoer om bijvoorbeeld een onderzoek of behandeling te ondergaan in een ziekenhuis of een behandelcentrum. Uitzondering hierop betreft vervoer van en naar de huisarts, fysiotherapeut of tandarts. Dit wordt niet vergoed.

Op basis van de Zorgverzekeringswet komen drie soorten zittend ziekenvervoer voor vergoeding in aanmerking.

1. vervoer met de eigen auto;
2. openbaar vervoer;
3. (rolstoel)taxivervoer.

Voor (rolstoel)taxivervoer contracteert inTwente vervoerders. Daarbij maken wij afspraken over de kwaliteit van dienstverlening en het tarief. inTwente maakt bij dit contracteerbeleid onderscheid tussen vervoer binnen de inTwente-regio en vervoer buiten de inTwente-regio.

inTwente Zorgverzekeraar vindt het belangrijk dat u zonder extra zorgen gebruik kunt maken van zittend ziekenvervoer. Daarom beantwoorden wij in deze folder de meest gestelde vragen over de vergoeding van zittend ziekenvervoer:

- Wat komt voor vergoeding in aanmerking en wat niet?
- Hoe krijgt u vergoeding?
- Hoe is de vergoeding per soort vervoer geregeld?
- Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?
- Wanneer vergoedt inTwente de kosten van bezoek aan een verzekerd kind?
- Welke vervoerders zijn door inTwente gecontracteerd?

Wat komt in aanmerking voor vergoeding en wat niet?

Als verzekerde heeft u recht op zorg waarop u naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen. Dit wordt mede bepaald op basis van doelmatigheid en doeltreffendheid en is geregeld in de Zorgverzekeringswet en regelgeving die daarop is gebaseerd. Zittend ziekenvervoer is geregeld in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding is alleen mogelijk onder medische voorwaarden. Kosten van vervoer worden niet vergoed indien het vervoer betrekking heeft op behandeling(en) die vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering(en).

Zittend ziekenvervoer dient altijd vooraf bij InTwente te worden aangevraagd. Op deze manier kunnen onze medisch adviseurs beoordelen of u in aanmerking komt voor vergoeding van zittend ziekenvervoer. Op deze manier zorgen wij ervoor dat vervoer niet onnodig kostbaar en/of gecompliceerd is.

Voor zittend ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage. Daarnaast is op zittend ziekenvervoer het eigen risico van toepassing.

Vergoeding zittend ziekenvervoer

De overheid heeft bepaald wanneer u in aanmerking komt voor vergoeding. U komt voor vergoeding in aanmerking wanneer u in een van de volgende vijf categorieën valt:

1. nierdialyse;
2. chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie tegen kanker;
3. blindheid of slechtziendheid waardoor u niet zonder begeleiding kunt reizen;
4. volledige rolstoelgebondenheid (u kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen);
5. intensieve kindzorg.

Nierdialyse of oncologische behandeling

De aanspraak op het zittend ziekenvervoer is in 2019 verder uitgebreid. In 2019 kunnen patiënten naast het vervoer van en naar behandelingen nu ook gebruik maken van het zittend ziekenvervoer van en naar consulten, onderzoek en controles die samenhangen met de behandeling van nierdialyse en oncologische behandelingen. Onder oncologische behandelingen vallen chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie.

Intensieve kindzorg

Intensieve kindzorg is voor verzekerde die jonger zijn dan 18 jaar met een complexe somatische problematiek of een lichamelijke handicap, waarbij er verpleging en verzorging noodzakelijk is en sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van 24 uur per dag zorg in de nabijheid.

Uitzondering via toepassing hardheidsclausule

Als u niet in een van de vijf categorieën valt, kan zittend ziekenvervoer via toepassing van de hardheidsclausule soms toch voor vergoeding in aanmerking komen. Zorgverzekeraars mogen namelijk een uitzondering maken voor verzekerden die vanwege een medische behandeling langdurig op vervoer zijn aangewezen. Daarvoor moeten zij zich beroepen op de hardheidsclausule.

Op grond van de hardheidsclausule hanteert InTwente de volgende formule:

- $(\text{Aantal maanden}) \times (\text{aantal keren p/week}) \times 4 (\text{aantal weken p/maand}) \times (\text{aantal km enkele reis}) \times 0,25 (\text{wegingsfactor})$

Is de uitkomst 250 of meer dan is er recht op vergoeding.

¹ Voor de berekening van het aantal kilometers gaan we uit van de snelste route, géén rekening houdend met het actuele verkeer. Wij maken hiervoor gebruik van routendiensten van Google.

Vergoeding zittend vervoer bij weekend- of vakantieverlof

Zittend ziekenvervoer dat verband houdt met uw weekend- of vakantieverlof wordt vergoed volgens dezelfde regels als die gelden voor gewoon zittend ziekenvervoer. Zittend ziekenvervoer bij weekend- of vakantieverlof wordt dus vergoed indien u in een van de vijf categorieën valt of de hardheidsclausule op uw situatie van toepassing is. Als extra vereiste geldt dat u voor vervoer bij weekend- of vakantieverlof vooraf een afzonderlijke schriftelijke machtiging moet hebben aangevraagd en dat inTwente die machtiging moet hebben afgegeven.

Begeleiding

Indien u recht heeft op een vergoeding van vervoer met openbaarvervoer, kan uw begeleider ook een vergoeding van reiskosten krijgen. Voor begeleiding dient u altijd vooraf toestemming te vragen bij inTwente. Afhankelijk van de medische noodzaak wordt er toestemming gegeven. In bijzondere gevallen geldt dit twee begeleiders vergoeden.

Indien u kiest voor (rolstoel)taxivervoer, vergoedt inTwente geen extra kosten voor begeleiding, dit is verweven in de afspraak met de betreffende vervoerder. U kunt bij het bestellen van de ritten aan de vervoerder doorgeven dat u begeleiding nodig heeft.

Solovervoer

Taxivervoer wordt uitgevoerd middels gecombineerde ritten. Dit houdt in dat u met andere personen vervoerd kan worden. Vervoerders mogen uw ritten alleen combineren met personen die ook gebruik maken van zittend ziekenvervoer.

Indien sprake is van medische noodzaak, kan het mogelijk zijn om solovervoer aan te vragen bij InTwente. Dit houdt dan in dat u alleen wordt vervoerd.

Hoe krijgt u vergoeding?

U heeft altijd vooraf toestemming van ons nodig voor het gebruik van zittend ziekenvervoer. U vraagt ons om toestemming door een aanvraagformulier in te dienen. Het aanvraagformulier treft u aan op onze website www.intwente.nl.

Bij de aanvraag moet u een ondertekende medische verklaring van uw behandelend arts of specialist bijvoegen. In die medische verklaring moet staan:

- dat er sprake is van één van de vijf categorieën voor zittend ziekenvervoer;
- wat uw medische indicatie is;
- wat uw vertrekadres is;
- wat de vervoersbestemming is;
- hoe vaak u behandeld wordt;
- wat de behandeldata zijn;
- wat de afstand tussen de behandellocatie en uw huis- of verblijfadres is.

Als u om medische redenen geen gebruik kunt maken van uw eigen auto of het openbaar vervoer, dient u dit apart op de aanvraag te vermelden. Verder dient u, indien van toepassing, aan te geven dat u vanuit een ziekenhuis of Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat voor onderzoek of behandeling.

Op basis van uw aanvraag stelt InTwente Zorgverzekeraar vast wat voor soort vervoer (vervoer met eigen auto, openbaar vervoer, of (rolstoel)taxi) u nodig heeft.

Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u van ons een schriftelijke machtiging. Op de machtiging vermelden wij welke vervoerder het dichtstbij uw huis- of verblijfadres zit. Het staat u uiteraard vrij om voor een andere vervoerder te kiezen. Komt het zittend ziekenvervoer in uw geval niet voor vergoeding in aanmerking, dan geven wij dit per brief aan onder vermelding van de afwijsredenen.

Hoe is de vergoeding per soort vervoer geregeld?

Vervoer met eigen auto

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met uw eigen auto, kunt u de gereden kilometers declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) samen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer bij ons in te dienen. Voor het berekenen van het aantal kilometers gaan we uit van de snelste route, géén rekening houdend met het actuele verkeer. Wij maken hiervoor gebruik van routediens ten van Google. De vergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer. Dit is inclusief parkeerkosten.

Openbaar vervoer

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer per openbaar vervoer, kunt u de gemaakte reiskosten declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) en de vervoersbewijzen (uitdraai ov-chipkaart overzicht, treinkaart) bij ons in te dienen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer. De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de prijzen die gelden voor het vervoer met de tweede klas. De kosten van openbaar vervoer worden berekend via het programma www.g292ov.nl.

(Rolstoel)Taxi

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met een (rolstoel)taxi, kunt u contact opnemen met de vervoerder. Wanneer u gebruik maakt van een (rolstoel)taxivervoerder is het onderscheid tussen gecontracteerde en niet-gecontracteerde vervoerders van belang.

Gecontracteerde vervoerder

Als u gebruik maakt van een gecontracteerde vervoerder, kunt u aan de vervoerder een kopie van de machtiging afgeven of het machtigingsnummer doorgeven. Deze gecontracteerde vervoerders declareren vervolgens rechtstreeks bij ons, dus dat is gemakkelijk voor u. Welke vervoerders wij hebben gecontracteerd, staan vermeld op pagina 6 van deze folder.

Let op: wanneer u zonder voorafgaande machtiging gebruik maakt van zittend ziekenvervoer bij een gecontracteerde vervoerder, vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website: <http://www.intwente.nl/Consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer>

Niet-gecontracteerde vervoerder

Mocht u gebruik maken van een niet-gecontracteerde vervoerder, dient u zelf de nota te betalen aan de niet-gecontracteerde vervoerder en kunt deze bij inTwente indienen. Met deze nota (taxibon) dient u ook een kopie van uw afsprakenkaart toe te sturen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer.

Let op: wanneer u gebruik maakt van een niet-gecontracteerde vervoerder dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website:

<http://www.intwente.nl/Consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer>

Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?

Eigen bijdrage

Voor zittend ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage. De overheid heeft de eigen bijdrage voor 2019 vastgesteld op € 103,- per verzekerde per kalenderjaar.

De manier waarop wij uw eigen bijdrage in rekening brengen, verschilt per soort vervoer.

Eigen auto, openbaar vervoer of niet-gecontracteerde (rolstoel)taxi

Reist u met de eigen auto, het openbaar vervoer of maakt u gebruik van een niet-gecontracteerde (rolstoel)taxivervoerder, dan moet u de kosten eerst zelf betalen en de nota bij ons declareren. Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de vergoeding die u ontvangt.

Gecontracteerde (rolstoel)taxi

Maakt u gebruik van een gecontracteerde (rolstoel)taxivervoerder, dan dient de vervoerder de nota's, op vertoon van uw machtiging, rechtstreeks bij ons in. Wij houden de hoogte van de eigen bijdrage voor u bij. U ontvangt een acceptgiro van de verschuldigde eigen bijdrage.

In twee situaties bent u geen eigen bijdrage verschuldigd:

1. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling en naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat en daar wordt opgenomen om een onderzoek of behandeling te ondergaan; of
2. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan en vervolgens weer teruggaat naar het ziekenhuis of de Wlz-instelling waar u bent opgenomen.

Wij vragen u duidelijk op het aanvraagformulier aan te geven of sprake is van een van deze twee situaties.

Eigen risico

De overheid heeft bepaald dat, nadat u de wettelijke eigen bijdrage van € 103,- heeft betaald, het zittend ziekenvervoer ten laste komt van het verplichte eigen risico van € 375,-. Vervolgens wordt het vervoer ten laste gebracht van het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico. Daarna vindt er vergoeding plaats zoals in uw verzekeringspolis staat.

Wanneer vergoedt inTwente Zorgverzekeraar de kosten voor bezoek aan een verzekerd kind?

Heeft u bij inTwente een aanvullende verzekering afgesloten, dan vergoeden wij onder bepaalde voorwaarden de reiskosten voor een ziekenhuisbezoek aan een kind, woonachtig op hetzelfde adres.

De aanvullende verzekeringen AV-Standaard en AV-Top kennen een regeling die reiskosten welke samenhangen met bezoek aan een bij inTwente verzekerd kind (jonger dan 18 jaar) dat in het ziekenhuis ligt vergoedt. inTwente vergoedt de kosten van vervoer indien:

- het verzekerde kind langer dan 14 dagen is opgenomen; en
- het ziekenhuis in Nederland gevestigd is, geen Wlz-instelling is en meer dan 30 kilometer van de eigen woonplaats ligt.

Als aan deze criteria is voldaan, vergoedt inTwente vanaf de eerste opnamedag het aantal kilometers dat boven de 30 uitkomt voor maximaal één bezoek (retour) per dag per gezin. De vergoeding bedraagt € 0,18 per kilometer. Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding, moet u bij ons het bewijs van opname en ontslag indienen. U kunt dit bewijs opvragen bij het ziekenhuis.

Door InTwente Zorgverzekeraar gecontracteerde vervoerders

Naam	Adres	Telefoonnummer
Regionale Vervoerregisseur B.V.	3150 AB HOEK VAN HOLLAND	(0174) 388888
Vlaardingse Taxicentrale	3133 EP VLAARDINGEN	(010) 4354344
De Roo Taxi	2670 AK NAALDWIJK	(0174) 624441
Vlasblom Vof Taxibedrijf	3161 XB RHOON	(010) 5016444
JLM Taxi BV	2685 LX POELDIJK	(0174) 246968
Connexxion Taxi Services B.V.	3125 BK SCHIEDAM	(088) 6000945
Taxi Wateringen	2291 VR WATERINGEN	(0174) 294071
Vreugde Tax V.O.F.	3146 CC MAASSLUIS	(010) 5901130
Taxicentrale Nieuwe Waterweg B.V.	3144 CE MAASSLUIS	(010) 59 25026
Van Meteren Vervoer	2295 RV KWINTSHEUL	06-10881420
Taxi4delft	2623 CV DELFT	(015) 8891729
Taxicompagnons Maatschap (regio Delft)	1321 NC ALMERE	(015) 8874169
Heitax	2624 TZ DELFT	(015) 8899290
Connexxion	Geheel Nederland	(088) 6000945
Zorgvervoerscentrale Nederland (ZCN)	Geheel Nederland	(010) 2808182
Taxi De Zwart BV	4511 AT BRESKENS	(0117) 381551
Connexxion Taxi Services B.V.	2544 DW DEN HAAG	(088) 6000945
ProTaxi	3333 BX ZWIJNDRECHT	(078) 6103723
Tcr Middelburg	4338 PR MIDDELBURG	(0111) 463100
B.A. Van Der Meulen	2241 CG WASSENAAR	06-50835486
Silvertax V.O.F.	6137 BH SITTARD	(046) 4000150
Taxi Kling B.V.	5342 BL OSS	(0412) 623351
Taxi Baan	7460 AD RIJSEN	(0548) 536000
Taxi Donkersloot B.V.	3251 AP STELLENDAM	(0187) 491456
Stichting Zorgvervoer Parkstad	6269 DP MARGRATEN	(088) 0902500
Taxi Leerdam	4142 VK LEERDAM	(0345) 795426
Taxicompagnons Maatschap	1321 NC ALMERE	(015) 8874169
Taxibedrijf Werotax	5694 NB SON EN BREUGEL	(0499) 471471
Taxibedrijf Geers B.V.	4614 RR BERGEN OP ZOOM	(0164) 250950
Vervoersbedrijf Juijn B.V.	5328 AT ROSSUM GLD	(0418) 661283
Taxi & Autoverhuur Tromp	1702 AH HEERHUGOWAARD	(072) 5743000
Taxi Enkhuizen	1602 PM ENKHUIZEN	(0228) 326170
Protaxi BV	3333 BX ZWIJNDRECHT	(078) 6259731
Princen Personenvervoer BV	6000 GA WEERT	(0495) 580204
Taxi Linsen Driel B.V.	6665 CB DRIEL	(026) 3640000
Taxivervoer voor kinderen		
Connexxion	Geheel Nederland	(038) 3394984

Taxivervoer voor intensieve kindzorg

VC Bolnes	2987 BN RIDDERKERK	06-51050455 / 06-30394956
Amsterdams Vervoer Collectief B.V.	1815 BB ALKMAAR	(088) 1164300
Excellent Travel Service B.V.	2514 HP 'S-GRAVENHAGE	(070) 4450350
A-tax de Vries	2180 AE HILLEGOM	(0252) 519000
Coöp. Taxi Onderneming St. Job U.A.	8260 AJ KAMPEN	(010) 4257000

Wanneer u vervoerd moet worden van of naar een Medisch Centrum Hyperbare Zuurstoftherapie (MCHZ)

V.O.F. Gri.6 / Rtc-F6	3047 AN ROTTERDAM	(010) 8701705
-----------------------	-------------------	---------------

InTwente Zorgverzekeraar wijst u de weg

Postbus 1070

7500 BB Enschede

Telefoon: (053) 5 748 358

Telefax: (053) 5 748 331

Internet: www.intwente.nl/consumenten/zorgverzekering/vergoedingenzorg/vervoer

Voor meer informatie over zittend ziekenvervoer kunt u contact met ons opnemen.

Wij zijn maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur telefonisch bereikbaar op (053) 5 748 348.

Meer informatie kunt u vinden op onze website www.intwente.nl.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Ga naar www.intwente.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice via telefoonnummer (053) 5 748 348. Zij staan u graag te woord.



inTwente Zorgverzekeraar



@inTwente

Postbus 1070
7500 BB Enschede
T (053) 5 748 348

www.intwente.nl