

in Twente

WIJST U DE WEG  
2020



samen met

**DSW**  
zorgverzekeraar

# INHOUD

inTwente wijst u de weg	3
Wat komt in aanmerking voor vergoeding en wat niet?	4
Hoe krijgt u vergoeding?	6
Hoe is de vergoeding per soort vervoer geregeld?	7
Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?	8
Wanneer vergoedt inTwente de kosten voor bezoek aan een verzekerd kind?	9
Door inTwente gecontracteerde vervoerders	10



## INTWENTE WIJST U DE WEG

Zittend ziekenvervoer is medisch noodzakelijk vervoer om bijvoorbeeld een onderzoek of behandeling te ondergaan in een ziekenhuis of een behandelcentrum. Uitzondering hierop betreft vervoer van en naar de huisarts, fysiotherapeut of tandarts. Dit wordt niet vergoed.

Op basis van de Zorgverzekeringswet komen drie soorten zittend ziekenvervoer voor vergoeding in aanmerking.

1. vervoer met de eigen auto;
2. openbaar vervoer;
3. (rolstoel)taxivervoer.

Voor (rolstoel)taxivervoer contracteert inTwente vervoerders. Daarbij maken wij afspraken over de kwaliteit van dienstverlening en het tarief.

inTwente vindt het belangrijk dat u zonder extra zorgen gebruik kunt maken van zittend ziekenvervoer. Daarom beantwoorden wij in deze folder de meest gestelde vragen over de vergoeding van zittend ziekenvervoer.

## WAT KOMT IN AANMERKING VOOR VERGOEDING EN WAT NIET?

Als verzekerde heeft u recht op zorg waarop u naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen. Dit wordt mede bepaald op basis van doelmatigheid en doeltreffendheid en is geregeld in de Zorgverzekeringswet en regelgeving die daarop is gebaseerd. Zittend ziekenvervoer is geregeld in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding is alleen mogelijk onder medische voorwaarden. Kosten van vervoer worden niet vergoed indien het vervoer betrekking heeft op behandeling(en) die vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering(en).

Zittend ziekenvervoer dient altijd vooraf bij inTwente te worden aangevraagd. Op deze manier kunnen onze medisch adviseurs beoordelen of u in aanmerking komt voor vergoeding van zittend ziekenvervoer. Op deze manier zorgen wij ervoor dat vervoer niet onnodig kostbaar en/of gecompliceerd is.

Voor zittend ziekenvervoer geldt een eigen bijdrage. Daarnaast is op zittend ziekenvervoer het eigen risico van toepassing.

### VERGOEDING ZITTEND ZIEKENVERVOER

De overheid heeft bepaald wanneer u in aanmerking komt voor vergoeding. U komt voor vergoeding in aanmerking wanneer u in een van de volgende vijf categorieën valt:

1. behandeling voor chronische hemodialyse moet ondergaan;
2. chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie tegen kanker;
3. blindheid of slechtziendheid waardoor u niet zonder begeleiding kunt reizen;
4. volledige rolstoelgebondenheid (u kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen);
5. intensieve kindzorg;
6. bent aangewezen op geriatrische revalidatiezorg.

#### *Behandeling voor chronische hemodialyse of oncologische behandeling*

De aanspraak op het zittend ziekenvervoer is in 2020 verder uitgebreid. In 2020 kunnen patiënten naast het vervoer van en naar behandelingen nu ook gebruik maken van het zittend ziekenvervoer van en naar consulten, onderzoek en controles die samenhangen met de behandeling van nierdialyse en oncologische behandelingen. Onder oncologische behandelingen vallen chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie.

#### *Intensieve kindzorg*

Intensieve kindzorg is voor verzekerde die jonger zijn dan 18 jaar met een complexe somatische problematiek of een lichamelijke handicap, waarbij er verpleging en verzorging noodzakelijk is en sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van 24 uur per dag zorg in de nabijheid.

### UITZONDERING VIA TOEPASSING HARDHEIDSCLAUSULE

Als u niet in een van de vijf categorieën valt, kan zittend ziekenvervoer via toepassing van de hardheidsclausule soms toch voor vergoeding in aanmerking komen. Zorgverzekeraars mogen namelijk een uitzondering maken voor verzekerden die vanwege een medische behandeling langdurig op vervoer zijn aangewezen. Daarvoor moeten zij zich beroepen op de hardheidsclausule.

Op grond van de hardheidsclausule hanteert inTwente de volgende formule:

$(\text{Aantal maanden}) \times (\text{aantal keren p/week}) \times 4 (\text{aantal weken p/maand}) \times (\text{aantal km enkele reis}^1) \times 0,25 (\text{wegingsfactor})$

Is de uitkomst 250 of meer dan is er recht op vergoeding.

<sup>1</sup> Voor de berekening van het aantal kilometers gaan we uit van de snelste route, géén rekening houdend met het actuele verkeer. Wij maken hiervoor gebruik van routediensten van Google.

#### **VERGOEDING ZITTEND VERVOER BIJ WEEKEND- OF VAKANTIEVERLOF**

Zittend ziekenvervoer dat verband houdt met uw weekend- of vakantieverlof wordt vergoed volgens dezelfde regels als die gelden voor gewoon zittend ziekenvervoer. Zittend ziekenvervoer bij weekend- of vakantieverlof wordt dus vergoed indien u in een van de vijf categorieën valt of de hardheidsclausule op uw situatie van toepassing is. Als extra vereiste geldt dat u voor vervoer bij weekend- of vakantieverlof vooraf een afzonderlijke schriftelijke machtiging moet hebben aangevraagd en dat inTwente die machtiging moet hebben afgegeven.

#### **BEGELEIDING**

Indien u recht heeft op een vergoeding van vervoer met openbaarvervoer, kan uw begeleider ook een vergoeding van reiskosten krijgen. Voor begeleiding dient u altijd vooraf toestemming te vragen bij inTwente. Afhankelijk van de medische noodzaak wordt er toestemming gegeven. In bijzondere gevallen geldt dit twee begeleiders vergoeden.

Indien u kiest voor (rolstoel)taxivervoer, vergoedt inTwente geen extra kosten voor begeleiding, dit is verweven in de afspraak met de betreffende vervoerder. U kunt bij het bestellen van de ritten aan de vervoerder doorgeven dat u begeleiding nodig heeft.

#### **SOLOVERVOER**

Taxivervoer wordt uitgevoerd middels gecombineerde ritten. Dit houdt in dat u met andere personen vervoerd kan worden. Vervoerders mogen uw ritten alleen combineren met personen die ook gebruik maken van zittend ziekenvervoer.

Indien sprake is van medische noodzaak, kan het mogelijk zijn om solovervoer aan te vragen bij inTwente. Dit houdt dan in dat u alleen wordt vervoerd.

#### **LOGEERVERGOEDING**

Vanaf 2020 kunt u in aanmerking komen voor een logeervergoeding. Wanneer u meerdere dagen achter elkaar wordt behandeld en u voor deze behandelingen ver moet reizen, kan het minder belastend zijn om in de buurt van uw behandellocatie te logeren. Indien u bent aangewezen op zittend ziekenvervoer en dit vervoer op tenminste drie achtereenvolgende dagen nodig is, kunt u daarom in aanmerking komen voor een logeer vergoeding. Het gaat hierbij om een vergoeding van 2 of meer overnachtingen in de buurt van de locatie waar u behandeld wordt.

De logeervergoeding bedraagt maximaal € 75,- per nacht. Om voor de logeervergoeding in aanmerking te komen moet u daarvoor vooraf van ons toestemming hebben gekregen. Daarom raden wij u aan om tijdig contact met ons op te nemen.

Indien u toestemming van ons heeft gekregen voor een logeervergoeding, kunt u niet tegelijkertijd aanspraak maken op de vervoerskosten van huis naar de behandellocatie, uitgezonderd de heenreis op de eerste dag van de behandeling en de terugreis op de laatste dag van de behandeling.

Het vervoer voor de heenreis naar de behandellocatie én de terugreis op de laatste dag van de behandeling, valt onder de vergoedingsregeling van zittend ziekenvervoer, zoals hierboven genoemd. De eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer is niet van toepassing op de logeervergoeding.

## HOE KRIJGT U VERGOEDING?

U heeft altijd vooraf toestemming van ons nodig voor het gebruik van zittend ziekenvervoer. U vraagt ons om toestemming door een aanvraagformulier in te dienen. Het aanvraagformulier treft u aan op onze website.

Bij de aanvraag moet u een ondertekende medische verklaring van uw behandelend arts of specialist bijvoegen. In die medische verklaring moet staan:

- dat er sprake is van één van de vijf categorieën voor zittend ziekenvervoer;
- wat uw medische indicatie is;
- wat uw vertrekadres is;
- wat de vervoersbestemming is;
- hoe vaak u behandeld wordt;
- wat de behandeldata zijn;
- wat de afstand tussen de behandellocatie en uw huis- of verblijfadres is.

Als u om medische redenen geen gebruik kunt maken van uw eigen auto of het openbaar vervoer, dient u dit apart op de aanvraag te vermelden. Verder dient u, indien van toepassing, aan te geven dat u vanuit een ziekenhuis of Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat voor onderzoek of behandeling.

Op basis van uw aanvraag stelt inTwente Zorgverzekeraar vast wat voor soort vervoer (vervoer met eigen auto, openbaar vervoer, of (rolstoel)taxi) u nodig heeft.

Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u van ons een schriftelijke machtiging. Op de machtiging vermelden wij welke vervoerder het dichtstbij uw huis- of verblijfadres zit. Het staat u uiteraard vrij om voor een andere vervoerder te kiezen. Komt het zittend ziekenvervoer in uw geval niet voor vergoeding in aanmerking, dan geven wij dit per brief aan onder vermelding van de afwijsredenen.

## HOE IS DE VERGOEDING PER SOORT VERVOER GEREGELD?

### **VERVOER MET EIGEN AUTO**

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met uw eigen auto, kunt u de gereden kilometers declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) samen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer bij ons in te dienen. Voor het berekenen van het aantal kilometers gaan we uit van de snelste route, géén rekening houdend met het actuele verkeer. Wij maken hiervoor gebruik van routediens ten van Google. De vergoeding bedraagt € 0,32 per kilometer. Dit is inclusief parkeerkosten.

### **OPENBAAR VERVOER**

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer per openbaar vervoer, kunt u de gemaakte reiskosten declareren. U doet dit door uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) en de vervoersbewijzen (uitdraai ov-chipkaart overzicht, treinkaart) bij ons in te dienen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer. De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de prijzen die gelden voor het vervoer met de tweede klas. De kosten van openbaar vervoer worden berekend via het programma [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

### **(ROLSTOEL)TAXI**

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met een (rolstoel)taxi, kunt u contact opnemen met de vervoerder. Wanneer u gebruik maakt van een (rolstoel)taxivervoerder is het onderscheid tussen gecontracteerde en niet-gecontracteerde vervoerders van belang.

#### *Gecontracteerde vervoerder*

Als u gebruik maakt van een gecontracteerde vervoerder, kunt u aan de vervoerder een kopie van de machtiging afgeven of het machtigingsnummer doorgeven. Deze gecontracteerde vervoerders declareren vervolgens rechtstreeks bij ons, dus dat is gemakkelijk voor u. Welke vervoerders wij hebben gecontracteerd, staan vermeld op pagina 6 van deze folder.

Let op: wanneer u zonder voorafgaande machtiging gebruik maakt van zittend ziekenvervoer bij een gecontracteerde vervoerder, vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website.

#### *Niet-gecontracteerde vervoerder*

Mocht u gebruik maken van een niet-gecontracteerde vervoerder, dient u zelf de nota te betalen aan de niet-gecontracteerde vervoerder en kunt deze bij inTwente indienen. Met deze nota (taxibon) dient u ook een kopie van uw afsprakenkaart toe te sturen, tezamen met een volledig ingevuld declaratieformulier vervoer.

Let op: wanneer u gebruik maakt van een niet-gecontracteerde vervoerder dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de door ons vastgestelde vergoeding. Dit kan betekenen dat de kosten van het zittend ziekenvervoer niet volledig worden vergoed. U treft de vergoedingen aan op onze website.

## HOE ZIT HET MET DE EIGEN BIJDRAGE EN HET EIGEN RISICO?

### EIGEN BIJDRAGE

Voor zittend ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage. De overheid heeft de eigen bijdrage voor 2020 vastgesteld op € 105,- per verzekerde per kalenderjaar.

De manier waarop wij uw eigen bijdrage in rekening brengen, verschilt per soort vervoer.

#### *Eigen auto, openbaar vervoer of niet-gecontracteerde (rolstoel)taxi*

Reist u met de eigen auto, het openbaar vervoer of maakt u gebruik van een niet-gecontracteerde (rolstoel)taxivervoerder, dan moet u de kosten eerst zelf betalen en de nota bij ons declareren. Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de vergoeding die u ontvangt.

#### *Gecontracteerde (rolstoel)taxi*

Maakt u gebruik van een gecontracteerde (rolstoel)taxivervoerder, dan dient de vervoerder de nota's, op vertoon van uw machtiging, rechtstreeks bij ons in. Wij houden de hoogte van de eigen bijdrage voor u bij. U ontvangt een acceptgiro van de verschuldigde eigen bijdrage.

In twee situaties bent u geen eigen bijdrage verschuldigd:

1. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling en naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat en daar wordt opgenomen om een onderzoek of behandeling te ondergaan; of
2. wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis of permanent verblijft in een Wlz-instelling naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan en vervolgens weer teruggaat naar het ziekenhuis of de Wlz-instelling waar u bent opgenomen.

Wij vragen u duidelijk op het aanvraagformulier aan te geven of sprake is van een van deze twee situaties.

### EIGEN RISICO

De overheid heeft bepaald dat, nadat u de wettelijke eigen bijdrage van € 105,- heeft betaald, het zittend ziekenvervoer ten laste komt van het verplichte eigen risico van € 375,-. Vervolgens wordt het vervoer ten laste gebracht van het eventueel door u gekozen vrijwillig eigen risico. Daarna vindt er vergoeding plaats zoals in uw verzekeringspolis staat.



## WANNEER VERGOEDT INTWENTE DE KOSTEN VOOR BEZOEK AAN EEN VERZEKERD KIND?

Heeft u bij inTwente een aanvullende verzekering afgesloten, dan vergoeden wij onder bepaalde voorwaarden de reiskosten voor een ziekenhuisbezoek aan een kind, woonachtig op hetzelfde adres.

De aanvullende verzekeringen AV-Standaard en AV-Top kennen een regeling die reiskosten welke samenhangen met bezoek aan een bij inTwente verzekerd kind (jonger dan 18 jaar) dat in het ziekenhuis ligt vergoedt. inTwente vergoedt de kosten van vervoer indien:

- het verzekerde kind langer dan 14 dagen is opgenomen; en
- het ziekenhuis in Nederland gevestigd is, geen Wlz-instelling is en meer dan 30 kilometer van de eigen woonplaats ligt.

Als aan deze criteria is voldaan, vergoedt inTwente vanaf de eerste opnamedag het aantal kilometers dat boven de 30 uitkomt voor maximaal één bezoek (retour) per dag per gezin. De vergoeding bedraagt € 0,18 per kilometer. Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding, moet u bij ons het bewijs van opname en ontslag indienen. U kunt dit bewijs opvragen bij het ziekenhuis.



## DOOR INTWENTE GECONTRACTEERDE VERVOERDERS

NAAM	ADRES	TELEFOONNUMMER
Connexxion	Geheel Nederland	088 - 600 09 45
Zorgvervoerscentrale Nederland (ZCN)	Geheel Nederland	010 - 280 81 82
Taxi De Zwart BV	4511 AT BRESKENS	0117 - 38 15 51
Connexxion Taxi Services B.V.	2544 DW DEN HAAG	088 - 600 09 45
ProTaxi	3333 BX ZWIJNDRECHT	078 - 610 37 23
Tcr Middelburg	4338 PR MIDDELBURG	0111 - 46 31 00
B.A. Van Der Meulen	2241 CG WASSENAAR	06 50 83 54 86
Silvertax V.O.F.	6137 BH SITTARD	046 - 400 01 50
Taxi Kling B.V.	5342 BL OSS	0412 - 62 33 51
Taxi Baan Taxi Donkersloot B.V.	7460 AD RIJSSEN	0548 - 53 60 00
Stichting Zorgvervoer Parkstad	3251 AP STELLENDAM	0187 - 49 14 56
Taxi Leerdam	6269 DP MARGRATEN	088 - 090 25 00
Taxicompagnons Maatschap	4142 VK LEERDAM	0345 - 79 54 26
Taxibedrijf Werotax	1321 NC ALMERE	015 - 887 41 69
Taxibedrijf Geers B.V.	5694 NB SON EN BREUGEL	0499 - 47 14 71
Vervoersbedrijf Juijn B.V.	4614 RR BERGEN OP ZOOM	0164 - 25 09 50
Taxi & Autoverhuur Tromp	5328 AT ROSSUM GLD	0418 - 66 12 83
Taxi Enkhuizen	1702 AH HEERHUGOWAARD	072 - 574 30 00
Protaxi BV	1602 PM ENKHUIZEN	0228 - 32 61 70
Princen Personenvervoer BV	3333 BX ZWIJNDRECHT	078 - 625 97 31
Taxi Linsen	6000 GA WEERT	0495 - 58 02 04
Driel B.V.	6665 CB DRIEL	026 - 364 00 00
Tt Vervoersservice	7557 HP HENGELO	074 - 250 35 03
A&M Taxiservice VOF	7621 VT BORNE	074 - 851 35 25



<b>NAAM</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFOONNUMMER</b>
<i>Taxivervoer voor kinderen</i>		
Connexion	Geheel Nederland	038 - 339 49 84
<i>Taxivervoer voor intensieve kindzorg</i>		
Van Meteren Vervoer	2295 RV KWINTSHEUL	06 10 88 14 20
VC Bolnes	2987 BN RIDDERKERK	06 51 05 04 55 / 06 30 39 49 56
Amsterdams Vervoer Collectief B.V.	1815 BB ALKMAAR	088 - 116 43 00
Excellent Travel Service B.V.	2514 HP 'S-GRAVENHAGE	070 - 445 03 50
A-tax de Vries	2180 AE HILLEGOM	0252 - 51 90 00
Coöp. Taxi Onderneming St. Job U.A.	8260 AJ KAMPEN	010 - 425 70 00
<i>Wanneer u vervoerd moet worden van of naar een Medisch Centrum Hyperbare Zuurstoftherapie (MCHZ)</i>		
V.O.F. Gri.6 / Rtc-F6	3047 AN ROTTERDAM	010 - 870 17 05

**VRAGEN?**

Heeft u nog vragen? Ga naar [www.intwente.nl](http://www.intwente.nl) of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice via telefoonnummer 053 - 5 748 348. Zij staan u graag te woord.

inTwente Zorgverzekeraar • Postbus 1070 • 7500 BB Enschede

@inTwente



inTwente Zorgverzekeraar

