

ZORG
IN HET BUITENLAND



INHOUD

Zorg in het buitenland	3
Tijdelijk verblijf in buitenland	3
Vergoedingen bij tijdelijk verblijf in het buitenland	4
Afwikkeling kosten medisch noodzakelijke zorg bij tijdelijk verblijf	6
Afwikkeling kosten bij medisch niet direct noodzakelijke zorg bij tijdelijk verblijf	8
Afwikkeling kosten medische zorg bij wonen, werken of studeren in het buitenland	8
Reisverzekeringen	9
Indienen van nota's	10
Adres en telefoonnummer SOS International	10



ZORG IN HET BUITENLAND

Gaat u binnenkort met vakantie naar het buitenland? Wilt u een behandeling in het buitenland ondergaan? Of gaat u werken in het buitenland? Dan is het goed om te weten hoe de vergoeding van in het buitenland gemaakte ziektekosten in uw verzekering is geregeld. In deze brochure leest u wat inTwente Zorgverzekeraar voor u kan betekenen.

Allereerst geven we aan wat er precies wordt verstaan onder tijdelijk verblijf in het buitenland en leggen we de inhoud van de vergoedingen vanuit de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen uit. Vervolgens leest u over de afwikkeling van de gemaakte kosten in het buitenland, over reisverzekeringen en over het indienen van nota's bij inTwente.

TIJDELIJK VERBLIJF IN BUITENLAND

Van een tijdelijk verblijf in het buitenland is sprake indien u korter dan één jaar in het buitenland verblijft. Dat betekent in de praktijk dat een vakantie in het buitenland hieronder valt, maar ook een in het buitenland geplande opname en een behandeling van een bestaande aandoening in een kliniek of een second opinion aldaar.

Verblijft u echter langer dan één jaar in het buitenland of gaat u korte of langere tijd in het buitenland werken of studeren, dan gelden er andere regels. Zie hiervoor de toelichting op pagina 8.

VERGOEDINGEN BIJ TIJDELIJK VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Basisverzekering

Hieronder staat aangegeven welke zorgkosten in het buitenland worden vergoed. Ook wordt uitgelegd hoe vanuit de basisverzekering de hoogte van vergoeding van medische kosten in het buitenland bij een tijdelijk verblijf wordt bepaald. Let op: vergoeding van alle medische kosten in het buitenland vanuit de basisverzekering is gekoppeld aan het eigen risico. Een consult bij een huisarts is echter uitgesloten van het eigen risico. Eventuele andere verrichtingen die door een huisarts uitgevoerd worden zoals labonderzoeken, röntgenfoto's vallen wel onder het eigen risico.

1. MEDISCH NOODZAKELIJKE ZORG; UW DEKKING BIJ TIJDELIJK VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Onder medisch noodzakelijke zorg wordt verstaan: zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland. In de praktijk betreft dit over het algemeen spoedeisende medische zorg tijdens een vakantie. De kosten van medisch noodzakelijke zorg die in Nederland onder de basisverzekering vallen, krijgt u van inTwente volledig vergoed vanuit de basisverzekering.

2. MEDISCH NIET DIRECT NOODZAKELIJKE ZORG; UW DEKKING BIJ TIJDELIJK VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Onder medisch niet direct noodzakelijke zorg wordt verstaan: zorg die redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland of zorg waarvoor u specifiek naar het buitenland gaat. Het betreft hier dus meestal de behandeling van een al in Nederland bestaande aandoening. U krijgt van inTwente maximaal het Nederlandse wettelijke of marktconforme tarief voor de zorg van de desbetreffende aandoening vergoed, zoals dat te vinden is op onze website. Uiteraard geldt dit alleen als deze zorg in Nederland onder de basisverzekering valt. Dit houdt in dat u minder vergoed kunt krijgen dan de kosten die gemaakt zijn in het buitenland.

U dient bij een opname of verblijf in een ziekenhuis of privékliniek vooraf toestemming te vragen bij inTwente. Voor poliklinische consulten heeft u geen toestemming nodig. Maar het is wel aan te bevelen van tevoren nadere informatie in te winnen bij inTwente.

Met enkele ziekenhuizen in België, Duitsland en Spanje heeft inTwente een contract afgesloten. Voor opname of verblijf in deze ziekenhuizen heeft u geen toestemming vooraf nodig, maar volstaat een verwijzing van uw huisarts in Nederland. Alleen zorg die in Nederland onder de basisverzekering valt, wordt in deze ziekenhuizen vergoed. Echter, niet alle behandelingen zijn in deze buitenlandse ziekenhuizen gecontracteerd. Daarnaast kan het zo zijn dat voor sommige behandelingen het ziekenhuis eerst toestemming aan inTwente moet vragen. Het ziekenhuis weet welke behandelingen dit zijn maar uiteraard kunt u ook altijd met ons contact opnemen voor meer informatie. Op onze website vindt u bovendien een overzicht met welke ziekenhuizen in het buitenland wij een overeenkomst hebben.

Aanvullende verzekeringen

Wanneer u tijdelijk in het buitenland verblijft, is een aanvullende (reis)verzekering aan te bevelen. Heeft u bij inTwente een aanvullende verzekering afgesloten, dan kunnen bepaalde zorgkosten die u tijdens uw tijdelijke verblijf in het buitenland heeft gemaakt, vanuit deze verzekering vergoed worden. Hieronder treft u een overzicht aan welke kosten vanuit de verschillende aanvullende verzekeringen worden vergoed. De onderstaande zorg is dus niet in de basisverzekering opgenomen!

AV-COMPACT

- Kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland.
- Kosten van het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen.
- Kosten in verband met overbrengen van berichten door SOS International.
- Hulpverlening door SOS International.

Binnen Europa 100%*

Buiten Europa geen vergoeding

AV-STANDAARD

Vergoedingen AV-Compact, aangevuld met:

- Spoedeisende tandheelkundige hulp, zoals een extractie, wortelkanaalbehandeling, reparatie van uw prothese en/of noodrestauratie. (NB: definitieve kronen en/of bruggen dan wel geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed.)

Binnen Europa 100%*

Buiten Europa geen vergoeding

AV-TOP

Zie vergoedingen AV-Standaard.

Binnen Europa 100%*

Buiten Europa 100%**

Vergoeding van bovengenoemde kosten en hulpverlening door de alarmcentrale SOS International gelden voor de duur van de aanvullende verzekering.

* Binnen Europa: de landen van Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

** Buiten Europa: alle overige landen in de wereld.



AFWIKKELING KOSTEN MEDISCH NOODZAKELIJKE ZORG BIJ TIJDELIJK VERBLIJF

De Nederlandse overheid heeft, om de afwikkeling van de kosten van medisch noodzakelijke zorg in het buitenland voor u zo praktisch mogelijk te laten verlopen, met een groot aantal landen een verdrag gesloten. Dit betreft de EU-/EER-landen, Zwitserland en de overige verdragslanden.

Afhankelijk van het land waar u verblijft zijn er verschillende oplossingen. Deze gelden voor iedereen met een basisverzekering. U dient een ziekenhuisopname altijd binnen 2 x 24 uur aan SOS International te melden, zodat SOS International u kan verwijzen naar het meest geschikte ziekenhuis in de omgeving van uw tijdelijk verblijf. De verschillende mogelijkheden worden hieronder genoemd.

Basisverzekering

1. EHIC/EUROPESE ZORGPAS

De eenvoudigste oplossing is de European Health Insurance Card; ook wel EHIC of Europese zorgpas genoemd. Deze geeft u recht op medisch noodzakelijke zorg tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland (de EU-/EER-landen, Zwitserland en het verdragsland Australië).

De EHIC vergemakkelijkt het verkrijgen van medische hulp in het buitenland. Ook zorgt de zorgpas voor een eenvoudiger afwikkeling van de kosten van de verleende hulp voor buitenlandse zorgverleners. Deze regeling geldt overigens alleen voor de medische verzorging volgens de wettelijke regelingen van het vakantieland. In sommige landen is die verzorging gratis, in andere landen betaalt u een deel van de kosten en in weer andere landen moet u alle kosten direct betalen en daarna de vergoeding aanvragen. Bewaar dus al uw rekeningen, voorschriften en kwitanties.

Ga voor meer informatie naar www.intwente.nl of informeer bij inTwente. U vindt de EHIC op de achterzijde van uw verzekeringspas. Let op: de EHIC is persoonsgebonden.

De EHIC is geldig in:

Australië	Ierland	Oostenrijk
België	Italië	Polen
Bulgarije	IJsland	Portugal ⁶
Cyprus ¹	Kroatië	Roemenië
Denemarken ²	Letland	Slovenië
Duitsland	Liechtenstein	Slowakije
Estland	Litouwen	Spanje ⁷
Finland	Luxemburg	Tsjechië
Frankrijk ³	Noord-Macedonië	Zweden
Griekenland	Malta	Zwitserland
Verenigd Koninkrijk ⁴	Nederland ⁵	
Hongarije	Noorwegen	

1 het Griekse deel

2 excl. Groenland en Faeröer

3 incl. Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, Réunion, St. Pierre en Miquelon, Mayotte en Saint-Martin

4 incl. Gibraltar

5 excl. de Caribische delen van het Koninkrijk der Nederlanden

6 incl. de Azoren en Madeira

7 incl. Cueta, Melilla en Canarische Eilanden

2. ZORGFORMULIEREN

Voor andere verdragslanden dan Australië geldt de EHIC niet, maar is een speciaal formulier van toepassing. Dit formulier verschilt per land. De werking van deze formulieren is vergelijkbaar met de EHIC. Aanvullende informatie is per land te vinden op <https://www.hetcak.nl/regelingen/buitenland> of te verkrijgen bij inTwente.

Onderstaande formulieren kunt u via onze website www.intwente.nl, telefonisch of schriftelijk aanvragen onder vermelding van de volgende codes:

Bosnië-Herzegovina	YN 111
Servië	YN 111
Montenegro	YN 111
Tunesië	N/TUN 111
Turkije	N/TUR 111

3. ACHTERAF INDIENEN VAN NOTA'S

Voor de overige landen geldt dat u de kosten moet voorschieten. Na terugkeer in Nederland kunt u dan de nota's bij ons indienen. Dit is gebonden aan bepaalde regels, die verderop besproken worden onder het kopje 'Indienen van nota's'.

Aanvullende verzekering

4. SOS INTERNATIONAL

Voor alle landen binnen Europa (AV-Compact en AV-Standaard) en buiten Europa (AV-Top) geldt dat u 24 uur per dag gebruik kunt maken van de professionele hulpverlening van SOS International. Deze alarmcentrale kan u ter plaatse helpen als u medische problemen krijgt tijdens uw tijdelijke verblijf in het buitenland of om medisch noodzakelijke redenen terug moet keren naar uw woonland. U dient een ziekenhuisopname altijd binnen 2 x 24 uur aan SOS International te melden. Het is belangrijk een ongeval of een ziekenhuisopname zo snel mogelijk te melden, zodat SOS International:

- de nodige financiële garanties kan verstrekken;
- medische contacten kan onderhouden met de behandelend artsen;
- uw verblijf in het buitenland en uw eventuele terugreis naar Nederland kan coördineren;
- taalbarrières kan overbruggen;
- financiële aspecten zoveel mogelijk voor u kan regelen.

Bij melding aan SOS International zal om de volgende gegevens worden gevraagd:

- uw verzekeringsmaatschappij (inTwente Zorgverzekeraar);
- uw aanvullende verzekering;
- uw polisnummer;
- uw naam, adres, geboortedatum;
- naam, adres en land waar het ziekenhuis is gevestigd;
- datum van opname.

inTwente is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig organiseren van hulpverlening door SOS International in geval van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, aan atoomkernreacties gerelateerde ongelukken of andere vormen van overmacht.

AFWIKKELING KOSTEN BIJ MEDISCH NIET DIRECT NOODZAKELIJKE ZORG BIJ TIJDELIJK VERBLIJF

Indien u in het buitenland wilt worden behandeld voor een bestaande aandoening, waarbij de behandeling gepaard gaat met opname en verblijf in een kliniek, dient u vooraf toestemming te vragen aan inTwente. Dit geldt ook als uw behandelend specialist in Nederland u voor een specifieke behandeling verwijst naar het buitenland.

Voor zorg die niet gepaard gaat met opname en verblijf is deze toestemming niet vereist. Ook is deze toestemming niet vereist als u behandeld wilt worden in een gecontracteerd ziekenhuis in België, Duitsland of Spanje. Indien u kiest voor een van deze ziekenhuizen, heeft u geen aanvullende formulieren nodig en hoeft u niets voor te schieten; het ziekenhuis zal de kosten direct bij inTwente declareren. Wel blijft een verwijzing van uw huisarts noodzakelijk en wordt alleen zorg vergoed die in Nederland onder de basisverzekering valt. Ook voor een second opinion is een verwijsbrief van de huisarts nodig.

Behandelingen zoals plastisch chirurgische operaties, bariatrische chirurgie, IVF/ICSI, sterilisatie, circumcisie en refractiechirurgie worden niet vergoed. Daarnaast moet voor sommige behandelingen eerst toestemming door het ziekenhuis bij inTwente worden aangevraagd. Uw ziekenhuis weet welke behandelingen dit zijn. Voor een actueel overzicht van de gecontracteerde ziekenhuizen in België, Duitsland en Spanje, verwijzen wij u naar onze website www.intwente.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen.

Vóór u kiest voor een niet-gecontracteerde instelling, adviseren wij u in alle gevallen informatie bij inTwente in te winnen, omdat u anders geconfronteerd kunt worden met soms aanzienlijke kosten die u zelf moet betalen. inTwente vergoedt namelijk niet meer dan het Nederlandse wettelijke of marktconforme tarief. Om toestemming of informatie over het te vergoeden bedrag aan te vragen, dient u een medisch behandelplan met een kostenraming van de behandelend arts in het buitenland bij ons in te dienen en, indien van toepassing, de verwijzing van uw specialist in Nederland. Bij het verlenen van toestemming wordt u tegelijkertijd door ons geïnformeerd over de afwikkeling van de kosten.

AFWIKKELING KOSTEN MEDISCHE ZORG BIJ WONEN, WERKEN OF STUDEREN IN HET BUITENLAND

Indien u in het buitenland gaat wonen (hiervan is sprake bij een verblijf van langer dan één jaar), werken of studeren, gelden er andere regels. Ook zijn er aparte regels voor gedetacheerden en gepensioneerden die in het buitenland wonen of buitenlanders die juist in Nederland komen werken en/of wonen.

In welk land u woont, waar uw werkgever gevestigd is, of u een uitkering of pensioen ontvangt of juist gaat studeren, zijn zaken die bepalen of de Zorgverzekeringswet u verplicht een zorgverzekering af te sluiten bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Daarnaast bepalen deze factoren ook of u nog aanvullende maatregelen moet treffen, zoals het gebruikmaken van speciale zorgformulieren.

Uitgebreide informatie over uw specifieke situatie, kunt u vinden op <https://www.hetcak.nl/regelingen/buitenland> of kunt u verkrijgen bij inTwente.



REISVERZEKERINGEN

De basisverzekering in combinatie met een aanvullende verzekering, lijkt voor geneeskundige kosten in het buitenland voldoende. Toch zijn sommige belangrijke risico's in het buitenland niet verzekerd. Indien u bijvoorbeeld na een medische behandeling in het buitenland wilt terugkeren naar Nederland, noemen we dit een niet-medisch noodzakelijke repatriëring.

Voorbeelden hiervan zijn:

1. de gipsvlucht of sociale repatriëring;
2. repatriëring indien u in Nederland al bekend was met een oncologische of psychiatrische voorgeschiedenis;
3. repatriëring waarbij een heropname in Nederland noodzakelijk is.

Dit soort repatriëringen worden niet vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering. Alleen de medisch noodzakelijke repatriëring wordt vergoed uit de basisverzekering, en dit betreft een repatriëring als naar oordeel van de arts van SOS de medische zorg in het land waar u verblijft van onvoldoende niveau is of niet (tijdig) gegeven kan worden. Ook (niet-medische) hulpverlening bij calamiteiten of ernstige ongevallen wordt niet vergoed. Voor vergoeding van dergelijke kosten, die soms fors kunnen oplopen, heeft u een reisverzekering nodig.

Als u aanvullend verzekerd bent bij inTwente, kunt u die bij ons tegen een gunstige premie afsluiten. U kunt kiezen voor een tijdelijke reisverzekering of voor een doorlopende reisverzekering.

Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.



INDIENEN VAN NOTA'S

Indien u geen gebruik kunt of wilt maken van de EHIC, een zorgformulier, SOS International of van een gecontracteerd ziekenhuis, kunt u de kosten van aan u verleende zorg die onder de basis- of aanvullende verzekering vallen bij ons declareren. U kunt uw nota op drie manieren bij ons declareren. Dit kan via de MijninTwente-app, online via uw MijninTwente en per post. Lees op de website hoe dit in zijn werk gaat.

Het kan voorkomen dat aanvullende informatie nodig is voor de behandeling van de nota's. Zo kan aan u worden gevraagd om een in het Engels, Duits of Frans gesteld behandelingsverslag van de behandelend arts aan te leveren. Hierop moet de naam van de behandelaar, zijn/haar adresgegevens en, indien van toepassing, ook de gegevens van het ziekenhuis (telefoon, fax, e-mailadres) vermeld staan. Ook kan aan u worden gevraagd een ondertekende machtiging en een kopie van uw legitimatiebewijs aan ons te verstrekken. Dit om nadere medische informatie in te winnen bij de buitenlandse hulpverlener/instantie en/of huisarts in Nederland.

inTwente kan alleen nota's in behandeling nemen die op bovenstaande wijze worden ingediend. Hoge medische kosten kunnen we eventueel rechtstreeks overmaken aan de zorgverlener in het buitenland. Op uw declaratieformulier dient u dan duidelijk aan te geven dat uw nota rechtstreeks overgemaakt moet worden aan de zorgverlener in het buitenland. Let op: op de nota moet het IBAN en BIC-nummer van de zorgverlener vermeld staan.

Voor het betalen van nota's met een kleiner bedrag bent u zelf verantwoordelijk.

ADRES EN TELEFOONNUMMER SOS INTERNATIONAL

SOS International
Rietbaan 40-42
2908 LP Capelle aan den IJssel

Telefoon +31 10 2 011 111

EEN DECLARATIE INDIENEN?

De snelste manier is digitaal. Gebruik daarvoor de Mijn inTwente-app of scan van de rekening en dien deze in via Mijn inTwente.

Declareert u liever via de post? Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit samen met de originele rekening aan ons op.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Kijk dan op www.intwente.nl of neem contact met ons op via telefoonnummer 053 - 5 748 348. Wij staan u graag te woord.



samen
met **DSW**



www.intwente.nl



053 - 5 748 348



@inTwente_Zorg



inTwente Zorgverzekeraar